

Infostandere med mange funktioner

Odense Kommune har udviklet 8 nye interaktive infostandere med en lang række funktioner – skræddersyede oplysninger, opdaterede bustider, videohilsner og gratis hotspots er bare nogle af de mange servicetilbud, som konceptet rummer. Dermed omdefineres informationsindsatsen til noget, der findes i de offentlige byrum, hvor borgerne færdes og fungerer på alle tidspunkter.



■ Af civilingeniør
Troels Andersen, Odense
Kommune Park- og
Vejadelingen
ta@odense.dk



Figur 1.
Infostanderne er blevet modtaget
med en stor interesse.

Mange kommunale aktiviteter skaber på hver sin måde et voksende behov for at styrke informationsindsatsen. Foruden de trykte materialer kan en stor del med fordel formidles som elektroniske oplysninger. Mange funktioner fungerer allerede fint til Internettet i private hjem og i virksomheder. Imidlertid kan der være fordele i, at nogle af disse oplysninger også kan være tilgængelige i de offentlige rum, dvs. trafikknudepunkter, ved seværdigheder, i institutioner mv., hvor borgerne færdes.

Odense Kommune har således opstillet 8 elektroniske informationsstandere for at forbedre informationsindsatsen. Den teknologiske udvikling har betydet, at der er mulighed for at opsætte udendørs elektroniske standere, der kan varetage de mange funktioner:

- HCA 2005
- Kulturaktiviteter
- Turisme
- Bybusinformation med realtider for de ankommende bybusser

- og meget andet.

Standerne er rent teknisk 17" edb skærme, der er berøringsfølsomme. De er fastopkoblede til Internettet og kan dermed informere om ethvert formål. 6 er placeret udendørs og 2 er placeret indendørs. Den udendørs model er sikret mod hærværk og graffiti.

Standerne er godkendt i kommunens designmanual, og farven følger byens øvrige udstyr. Bagsiden er dekoreret med et klip af kunstneren Sonja Brandes.

Projektet er udviklet i samarbejde med:

- HCA aktiviteterne
- Turistbureauet
- Kultursekretariatet

- Odense Bys Museer
- Bytrafikken
- Informationstjenesten
- IT-centeret
- EU projektet Liveable City
- House of It
- Koefoed og Larsen.

Der er udviklet et modul til at overføre informationer om bybussernes realtider baseret på satellitpositionering. Standerne har endvidere en særlig brugerflade, hvor særlige oplysninger kan fremhæves. Knapperne på skærmen er så store, at de er egnede til en berøringsfølsom skærm.

På adressen www.info.odense.dk kan man se den aktuelle brugerflade. Skærmene viser klokken og temperaturen, og alle oplysninger kan vælges på dansk, engelsk og tysk.

Endvidere er der adgang til nyheder på 3 sprog, vejrudsigten, taxibestilling. Flere standere vil få deres egne ekstraoplysninger afhængigt af placeringen. Således vil standeren i Vollsrose få særlige oplysninger om de lokale aktiviteter, mens standeren i banegårdscenteret oplyser om togfor-sinkelser og flytider fra de nærmeste lufthavne.

Nye funktioner

Som en særlig funktion kan man vælge at videregende de fundne oplysninger til:

- SMS (kun tekst)
- MMS – tekst, billeder og kort
- E-mail – tekst, billeder og kort.

Således kan man tage oplysningerne med sig ud i byen på sin mobil eller pc.

Endvidere er der en pauseskærm, hvor første tema er opbygget omkring H. C. Andersen. Efter ønske kan man f.eks. i PowerPoint lave nye aktuelle pauseskærme.

Standerne er forsynet med et lille kamera, så brugeren kan vælge at sende et elektronisk postkort fra Odense med foto eller video. Samtidig kan man vælge en fortrykt tekst. Muligheden er sjov og er samtidig noget, der tiltrækker mange unge – vi håber dermed også at kunne reducere omfanget af hærværk.

Hver stander fungerer også som et elektronisk knudepunkt, hvorfra alle trådløse pc'ere gratis har forbindelse til Internettet. Dermed kan man sidde på en bænk eller en café i nærheden og læse sine e-mails mv. Hensigten er både at gøre brugerne tilfredse, men også at motivere til mere udeliv i byen.

Endelig lægges de samlede informationer ud som en gratis WAP applikation, så alt kan hentes direkte ved brug af en mobiltelefon.

Drift og vedligehold

Systemet er forsynet med overvågning af fejl mv. Endvidere kan vi løbende følge brugerstatistikken og dermed korrigere indholdet i forhold til, hvad brugerne helst anvender.

De forskellige oplysninger vil løbende blive tilvejebragt af de pågældende fagforvaltninger som led i deres almindelige informationsopgaver. Flere oplysninger hentes automatisk fra andre hjemmesider (Kultunaut, turistforeningen mv.), hvorved driftsopgaven reduceres.

Internetredigeringen varetages af Park- og Vejafdelingen og Kulturforvaltningen.

Driften af udstyret varetages af Park- og Vejafdelingen. Standerne er tilkoblet Internettet via kommunale bygninger og omfattes dermed af de eksisterende driftsomkostninger til internetforbindelser.

Erfaringer

Indvielsen af standerne fik en del opmærksomhed og blev således bl.a. omtalt i Tv-avisen. Mange borgere har gradvist skullet vænne sig til standerne og de nye muligheder. Derfor er der blevet uddelt løbesedler, og folk er blevet tilbudt en introduktion af serviceassistenterne på gaderne.

Opgørelser fra den første driftsmåned, maj 2005, viste, at hver stander i gennemsnit havde 1210 brugere pr. måned eller 40 daglige brugere, heraf flest i weekendene. Standeren med den mest centrale placering blev anvendt 2½ gange så ofte som standeren med den mindst befærdede placering.

De mest anvendte funktioner var "send en hilsen" samt "oplevelser".

Man kan tro, at nyhedens interesse vil falde på sigt, men omvendt vil nye funktioner få anvendelsen til at stige. Således var funktionerne med bl.a. kamera og bybusoplysninger ikke i drift i denne måned. Såfremt anvendelsen fremskrives til et helt år, vil de 8 standere tilsammen betjene 116.000 brugere årligt.



Figur 2. Brugerfladen giver et overskueligt billede af mange relevante oplysninger.

Perspektiver

Et stort indkøbscenter planlægger at købe 7 infostandere, hvor specielt bybusinformationer kan være relevante. Andre institutioner kan på tilsvarende vis anskaffe egne terminaler og blive tilkoblet systemet løbende. Således er der i EU Civitas projektet indarbejdet en infostander med

særlige funktioner for cyklister og fodgængere, foruden 8 ekstra infostandere ved centrale busstoppesteder.

På indholdssiden er der mange muligheder for forbedringer. F.eks. kan man lave spørgeskemaer og høringer af kommunale forslag mv.

Figur 3. De indbyggede hotspots forsyner bymidten med gratis Internet og kan dermed styrke udelivet.

